



TRITON Defective Goods and Repair/ Return Policy

If the Triton product develops a fault **within 30 days of purchase**, return it to the dealer where it was purchased, with the original receipt, stating details of the fault. Dealer will then exchange the defective product for a new one.

If the product develops a fault **after 30 days,** a guarantee claim must be submitted. This is done through a local authorized Triton repair centre or directly at our Canadian Triton Factory Parts & Service Centre. Customer must ship the defective unit freight prepaid to the nearest authorized Triton repair centre. Once repair complete, the service centre will return the unit prepaid freight back to the customer. Call 1-855-881-5550 or your local sales representative to find your nearest Triton Repair Centre.

Dealer Defective Returns must have prior RMA and return approval before shipping. Dealer must contact Nordis Distribution Product & Tech Support at 1-855-881-5550 or sales@nordis.ca for a RMA Number. Product has to be returned complete in the box with the accessories (dealer replaces only what the customer brings back).

Head Office & Distribution Facility

NORDIS Distribution
752, Ch. Olivier, Suite 200
Levis, QC
G7A 2N2 Canada
Tel: 1-855-881-5550
Fax:1-855-881-5554
www.nordis.ca

Product & Tech Support

Richard Fouquette
Product Support & Service Manager
richard.fouquette@nordis.ca
tel: 1-855-881-5550

Orders & Customer Service Requests
sales@nordis.ca or 1-855-881-5550

Triton/Nordis reserve the right to bring changes or modifications to the warranty or its application without prior notice.





The Triton 12 month Guarantee*

You must register the product at www.tritontools.com within 30 days of purchase. Should you not wish to register, a standard guarantee period will apply.

This guarantee, and the guarantee period, begins on the date of retail purchase as detailed on your sales receipt.

If this product develops a fault within 30 days of purchase, return it to the dealer where it was purchased, with your original receipt, stating details of the fault.

If this product develops a fault after 30 days, a guarantee claim must be submitted.

Your original receipt indicating the place and date of purchase and product designation, precise details of the fault requiring correction, your guarantee certificate, and your name and address, email and telephone no. , must be submitted to validate the claim.

We do not refund carriage. All products should be in a suitably clean and safe state for repair, and should be packaged carefully to prevent damage or injury during transportation. Our agents may reject unsuitable or unsafe deliveries.

All work will be carried out by Triton Tools or its appointed repair agents. The repair or replacement of the product will not extend, or renew the period of guarantee. Retained tools, or parts, for which a replacement has been issued, will become the property of Triton Tools. The repair or replacement of your product under this guarantee provides benefits which are additional to, and do not affect, your statutory rights as a consumer.

*Important:

The 12 month guarantee does not apply to commercial use. All Triton product sold for commercial use are guaranteed for 30 days.

What is not covered:

■Normal wear and tear caused by use in accordance with the operating instructions e.g. blades, brushes, belts, bulbs, batteries etc.

■Accidental damage, faults caused by: improper use, abnormal environmental conditions, overloading, insufficient maintenance, careless operation or handling of the product.

■Use of the product for anything other than normal domestic purposes.

■Change or modification of the product in any way.

■Defects caused by the use of parts or accessories which are not Triton genuine components.





La garantie 12 mois Triton*

Veuillez enregistrer le produit dans les 30 jours de son achat à www.tritontools.com.

La présente garantie, et la durée de la garantie, commencent à partir de la date d'achat tel qu'indiqué sur votre reçu de caisse.

Si ce produit présente un défaut dans les 30 jours de son achat, veuillez le retourner au magasin du lieu d'achat avec votre reçu de caisse original, en précisant le défaut.

Si ce produit présente un défaut après 30 jours, une demande sous garantie doit être soumise.

Pour que votre demande soit validée, veuillez l'accompagner de votre reçu de caisse d’origine en indiquant le lieu et la date d'achat et la désignation du produit, ainsi que des précisions sur le défaut à rectifier, le certificat de garantie, votre nom et adresse, téléphone et courriel.

Les frais de port ne sont pas remboursés. Tous les produits doivent être dans un état de propreté et de sécurité adapté pour leur réparation et ils doivent être emballés soigneusement pour éviter tout dommage ou blessure pendant le transport. La livraison pour le retour d’un produit qui ne respecte pas ces normes sera systématiquement refusée par nos agents.

La société Triton Tools ou ses agents agréés réaliseront les travaux de réparation. La réparation ou le remplacement du produit ne prolongera pas ni ne renouvellera pas la période de garantie. Les outils, ou pièces, pour lesquels un remplacement a été fait, seront conservés par Triton Tools et en deviendront sa propriété. Dans le cadre de la présente garantie, la réparation ou le remplacement de notre produit vous donne des avantages supplémentaires qui n'affectent pas vos droits de consommateur.

*Important:

*La garantie 12 mois ne s’applique pas aux produits Triton utilisés à des fins commerciales. Tous les produits Triton utilisés à des fins commerciales sont garantis 30 jours.

Étendue de la couverture:

■La réparation du produit, après vérification à la satisfaction de Triton Tools, que le défaut est dû à des matériaux défectueux ou une malfaçon. Pour toute pièce en rupture de stock ou en fin de série, Triton Tools pourra y substituer une pièce fonctionnelle de remplacement.





Exclusions:

■L'usure normale causée par l'utilisation conforme au mode d'emploi (lames, balais, courroies, ampoules, batterie, etc.).

■Le dommage accidentel, les défauts causés par ce qui suit : emploi inadapté, conditions anormales du milieu, surcharge, entretien insuffisant, négligence dans l'opération ou la manipulation du produit.

■L'utilisation du produit autre que pour un usage domestique normal.

■Le changement ou la modification quelconque du produit.

■Les défauts causés par l'utilisation de pièces ou d'accessoires qui ne sont pas des composants authentiques de Triton.

■Les réparations ou modifications réalisées par des parties autres que la société Triton ou ses agents agréés de réparation.

■Les réclamations, autres que le droit à la rectification des défauts du produit couvert par les présentes conditions générales.

■Les déviations légères des spécifications qui n'affectent pas la fonctionnalité du produit.

Triton/Nordis se réservent le droit d'apporter des changements à la garantie ou à son application sans préavis.





Politique de Garantie et/ou retour de marchandises TRITON

Si le produit Triton présente un défaut de fabrication **dans les 30 jours** de son achat, veuillez le retourner au magasin du lieu d'achat avec votre reçu de caisse original en précisant le défaut. Le détaillant échangera le produit défectueux avec un produit neuf.

Si ce produit présente un défaut **après 30 jours**, une demande sous garantie doit être soumise. Cette demande de garantie se fera auprès du centre de réparations autorisé Triton le plus près du client ou bien directement au Centre Canadien des Pièces et Service d'usine Triton. Le client doit expédier le produit défectueux port payé au centre de réparation Triton le plus proche. Une fois la réparation effectuée, le produit réparé sera retourné au client port payé.

Pour que votre demande soit validée, veuillez l'accompagner de votre reçu de caisse d'origine en indiquant le lieu et la date d'achat et la désignation du produit, ainsi que des précisions sur le défaut à rectifier, le certificat de garantie, votre nom et adresse, téléphone et courriel. Communiquez avec le 1-855-881-5550 ou votre détaillant pour connaitre le centre de réparation autorisé Triton le plus près de chez vous.

Retour de marchandise d'un détaillant :
Un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA) **est obligatoire** pour retourner de la marchandise défectueuse de la part d'un détaillant. Le magasin doit communiquer avec le service à la clientèle chez Nordis au 1-855-881-5550 ou bien sales@nordis.ca pour obtenir un numéro de retour de marchandise.
Le produit doit être retourné complet dans sa boîte avec ses accessoires (le détaillant remplace ce que le client lui rapporte).

Siège social & Centre de distribution

NORDIS Distribution
752, Ch. Olivier, Suite 200
Levis, QC
G7A 2N2 Canada
Tel: 1-855-881-5550
Fax:1-855-881-5554
www.nordis.ca

Support Technique

Richard Fouquette
Directeur – Service et support
richard.fouquette@nordis.ca
tél: 1-855-881-5550

Commandes et service à la clientèle
sales@nordis.ca ou 1-855-881-5550

r3_121217